

Themenbereiche Betriebswirtschaft

1. Kaufvertrag

Phasen, gesetzliche Grundlagen, Bestandteile des Kaufvertrages (gesetzliche, regelmäßig vorkommende kaufmännische AGB), Unzuverlässige Käufer und Verkäufer, Vertragsabschluss (ebenso Fernabsatz u. E-Commerce), Rücktrittsrechte, Schriftverkehr

2. Zahlungsformen, Richtiger Umgang mit Geld

Traditionelle Zahlungsformen (Barzahlung, Verwendung v. Girokonten, Zahlungskarten), Moderne Zahlungsformen) Mögliche Spar- und Finanzierungsformen, Schuldenfalle – Privatinsolvenz

3. Unternehmensrechtliche Grundlagen

Das Unternehmen und sein Umfeld, Leistungserstellung im Unternehmen, Unternehmer, Firma, Firmenbuch, Betrieb, Wahl der Rechtsform, Rechtsformen der Unternehmen, Krisenmanagement

4. Marketing

Definition, Ziele, Marketingstrategien, Marktforschung, Instrumente, Marketing im Tourismus

5. Unternehmensgründung – der Weg in die Selbständigkeit

Grundvoraussetzungen (Gründungswille, Geschäftsidee, Unternehmensgründer) , Von der Idee zum Businessplan (Funktionen, Struktur und Inhalt, Tipps für die Erstellung), Firma, Betrieb, Unternehmen, Rechtsformen, Marketing, Erstellen eines Businessplans

6. Menschliche Arbeitsleistung – Mitarbeiterinnen u. Mitarbeiter

Faktoren der Leistungserstellung, Bereiche der Leistungserstellung , Grundlagen (Bedürfnisse, Güter, Wirtschaftlichkeitsprinzip, Wirtschaftsteilnehmer, Wirtschaftskreislauf, Markt, Arbeitsteilung, Arbeitsplatzsuche, Bewerbungsunterlagen, Vorstellungsgespräche, Auswahlverfahren, Personaleinstellung, Rechte u. Pflichten der Arbeitnehmer, Beendigung von Dienstverhältnissen